

CASE STUDY

Drucksachen-SHOP für die Mitarbeiter der Porsche Holding Salzburg

Die Porsche Holding Salzburg hat mit einem Webshop von Obility die Produktion von Druckaufträgen aller Art optimiert. Zahlreiche Workflows wurden vereinfacht, die Bestellung und Verrechnung automatisiert und so der gesamte Prozess für alle beteiligten Unternehmensabteilungen, wie Marketing, Grafik, Druckerei und Rechnungswesen/Controlling beschleunigt.



Das größte Automobilhandelshaus Europas: Die Porsche Holding Salzburg

Das größte Automobilhandelshaus Europas ist die Porsche Holding Salzburg. Sie ist seit 2009 eine Tochtergesellschaft des Volkswagenkonzerns und vertritt alle Marken des Unternehmens, wie Audi, VW, Skoda, Seat, Porsche.

Mit mehr als 30.000 Mitarbeitern weltweit, 6.000 Mitarbeitern in Österreich ist die Porsche Holding für das gesamte Dienstleistungsspektrum im Automobilhandel verantwortlich.



Das Unternehmen ist weltweit tätig und übernimmt Aufträge aus über 20 Ländern in Asien, Südamerika und Europa. Im Jahr 2015 verkaufte die Porsche-Holding, nach Angaben auf ihrer Webseite, 670.602 Neuwagen, und erwirtschaftete einen Umsatz von 18,8 Milliarden Euro.

DIE ANFORDERUNG:

WEB-SHOP FÜR DIE BESTELLUNG, ABWICKLUNG UND ABRECHNUNG ALLER DRUCKSACHEN FÜR INTERNE UND EXTERNE KOMMUNIKATION

Die Porsche Holding übernimmt Aufgaben der **internen und externen Kommunikation** für die Konzernmarken in vielen internationalen Märkten.

Dazu zählen Produkte wie

- Visitenkarten
- Schulungsunterlagen
- hochwertige Produktfolder
- POS-Material
- 24-Bogen-Plakat.

An diesem Prozess sind mehrere Abteilungen beteiligt, das **Marketing Support** Team übernimmt beispielsweise die zentralen Aufgaben der Koordinierung. Vor dem Druck müssen einige Dokumente nach Marken- und Konzern-Richtlinien und nach geforderten Qualitätsstandards aufbereitet werden, das ist Aufgabe der Grafik. Mehrere Mitarbeiter sind verantwortlich für den multimedialen Auftritt des Unternehmens und sind im Rahmen dessen auch am Drucksachen-Prozess beteiligt. Eine zentrale Rolle kommt der **Producing-Abteilung** zu.

Sie steuert den gesamten Einkauf der Drucksachen.

Der Einkauf will die Kostenstruktur optimieren: Wer bekommt den Auftrag, wird intern oder extern gedruckt?

Im Einkauf treffen die Interessen und Anforderungen der verschiedenen Konzernmarken und -töchtern und allen externen und internen Dienstleistern aufeinander. Die Abteilung entscheidet, ob die **eigene Hausdruckerei der Porsche Holding den Auftrag bekommt oder ein externer Partner.**

Markus Cavagno leitet die Producing-Abteilung die rund 2.500 Jobs im Jahr abwickelt. Der Wert der zusätzlich extern vergebenen Aufträge bewegt sich im hohen einstelligen Millionen-Bereich.

Die Hausdruckerei verfügt über drei digitale Produktionsdrucksysteme und ist so auf viele unterschiedliche Anforderungen aus dem Unternehmen bestens vorbereitet. Die Frage, ob sich ein solches Inhouse-System heutzutage noch lohnt, beantwortet Markus Cavagno eindeutig mit Ja. Das interne System ist sehr flexibel, schnell und kann unabhängig reagieren. Eine zunehmend wichtige Frage ist auch die der Sicherheit. Der Konzern hat sehr hohe Anforderungen und teilweise kann die eigene Hausdruckerei diese besser erfüllen als ein externer Anbieter.

"Obility ist eine ideale Plattform, um individuelle Projekte mit eigenen Funktionen, Strukturen und Klickwegen einfach umzusetzen.

Durch den modularen Aufbau kann Obility individuell konfiguriert und jederzeit erweitert werden."

Markus Cavagno,
Leiter der Producing-Abteilung
der Porsche Holding Salzburg

Aber genau wie alle Kostenstellen muss sich auch die Hausdruckerei im Preis-Leistungs-Verhältnis an den Marktbedingungen messen lassen. Die Rechnung der Porsche Holding ist jedenfalls positiv für den Betrieb der eigenen Druckerei, das bestätigt Markus Cavagno.

Mit einem optimierten System will die Einkaufsabteilung der Porsche Holding die Rentabilität der Druckproduktion steigern

Der Einkaufsleiter möchte aber auch das umfangreiche Leistungsspektrum der Hausdruckerei im Unternehmen bewerben, damit die Bedarfsträger sehen, was alles möglich ist. So kann die Auslastung und die Rentabilität der Druckerei weiter steigen.

Zum gesamten Druckprozess gehört aber nicht nur die Produktion. Vielmehr sind die Vor- und nachgelagerten Prozesse erhebliche Kostenfaktoren. Insbesondere der Bestellvorgang und der Ablauf der Verrechnung an die verschiedenen Kostenstellen des Konzerns ist keine triviale Aufgabe.

Deshalb hat die Porsche Holding ein System gesucht, das nicht nur in der Druckplanung sondern auch in der kaufmännischen Abrechnung so flexibel ist, dass die Anforderungen der Porsche Holding abgebildet werden können.

Eine ganz spezielle, kundenspezifische Anforderung an das System war, dass alle Mitarbeiter über den Webshop ihre privaten Drucksachen bestellen können sollten.

DIE LÖSUNG:

EIN WEB-SHOP SYSTEM MIT HOHEM AUTOMATISIERUNGSGRAD FÜR DIE GESAMTE PROZESSKETTE

Das genau sind die Stärken des Obility-Systems, offene Schnittstellen, auch zu SAP und die Automatisierung der gesamten Workflow-Kette, insbesondere die kaufmännische Planung und Abrechnung. Für Standard-Produkte sind in Obility bereits fertige, adaptierbare Formeln implementiert. Die Porsche Holding hatte jedoch eigene Vorstellungen hinsichtlich **Usability** und die Abbildung der **Prozesse**. So war eine der zentralen Herausforderungen, eine **Kalkulationsformel zu definieren, um sie auf das gesamte Auftragspektrum** umzulegen. Das bedeutet, dass eine **Zuschlags- und Aufschlagskalkulation** auf im System hinterlegte Basispreise **aufbaut**.

Obility trennt **Middleware und Oberflächen**. **Dadurch** können Funktionen, Klickwege, Workflows und sogar Designs ganz einfach angepasst werden.



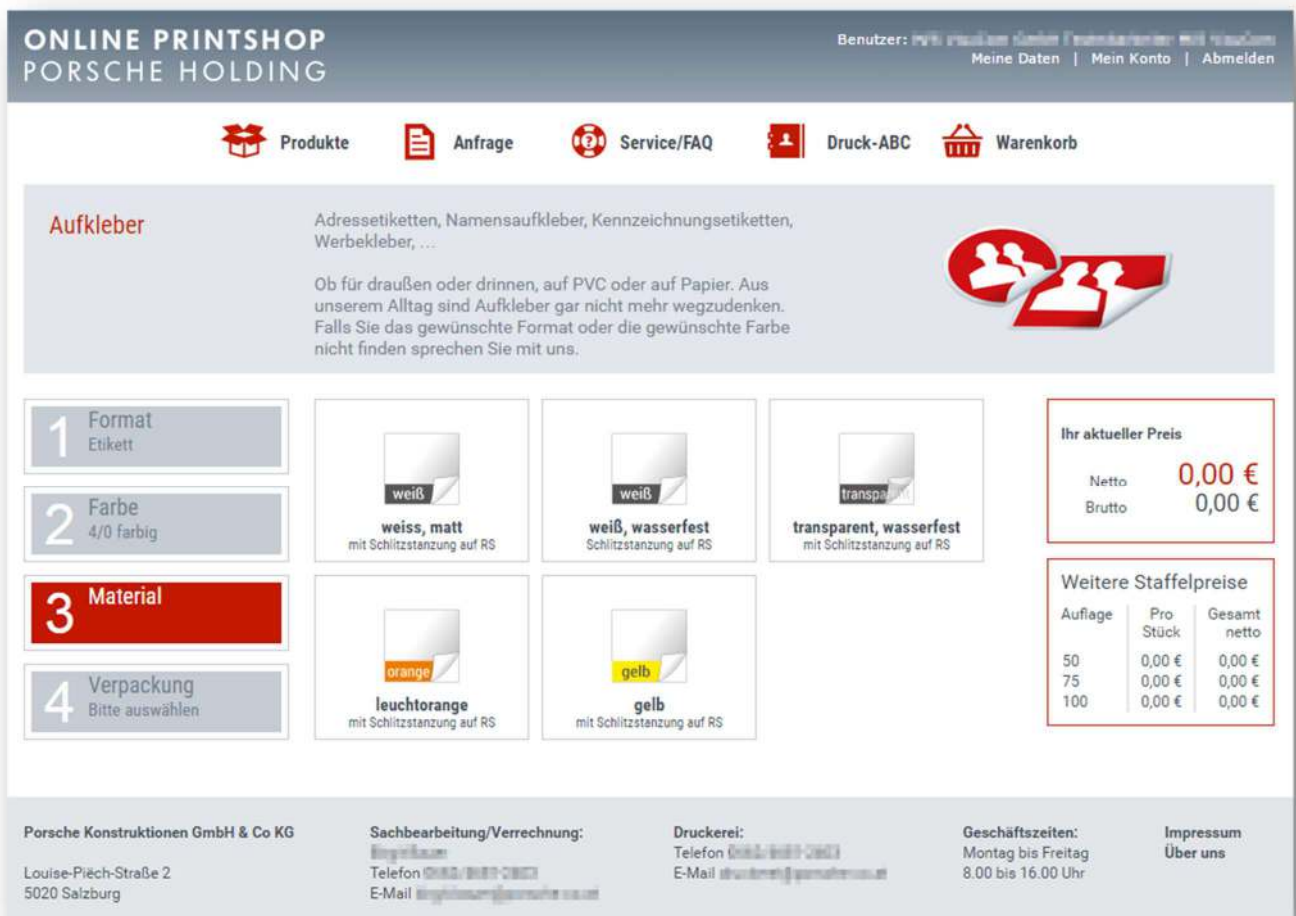
Mit dem Online-Print-Shop von Obility automatisiert und optimiert die Porsche Holding die Prozesse bei der Bestellung, der Druckproduktion, und bei der Abrechnung.

Bild: Mit freundlicher Genehmigung der „Graphischen Revue“ 3/2014

Integriertes MIS-System: Ressourcen-Planung und Optimierung für kaufmännische Prozesse

Aus Sicht der Mitarbeiter funktioniert das System so: Registrierte Personen wählen im Shop das Produkt in der gewünschten Auflage aus. Sie erhalten dann sofort ein Angebot mit einem verbindlichen Preis. Egal aus welchem Land und von welcher Automobilmarke sie bestellen, das System berechnet den für sie kalkulierten Preis, mittels der Auf- und Abschlagsformel. Sobald der Auftrag vom internen Kunden erteilt wurde, werden auch **Auftragsbestätigung, Lieferschein usw. automatisch erstellt. Das ist eine der herausragenden Qualitäten von Obility. Nach Abschluss der Produktion werden die Kosten an die entsprechende Stelle im ERP-System übergeben.** Auch der aktuelle Status eines Auftrags kann jederzeit abgerufen werden. Auf Knopfdruck erzeugt Obility nützliche Informationen und sorgt so für Transparenz im Bestell- und Abwicklungsprozess.

Auch bezüglich der Auftragserteilung hat Obility notwendige Prozesse eines Konzerns abgebildet: Es gibt ein mehrstufiges Freigabe-System, so hat das Unternehmen und so haben die Abteilungen jederzeit die Kostenkontrolle.



ONLINE PRINTSHOP
PORSCHE HOLDING

Benutzer: PWS - Porsche Holding - Funktionen: WS - Home
Meine Daten | Mein Konto | Abmelden

Produkte | Anfrage | Service/FAQ | Druck-ABC | Warenkorb






Aufkleber
Adressetiketten, Namensaufkleber, Kennzeichnungsetiketten, Werbekleber, ...
Ob für draußen oder drinnen, auf PVC oder auf Papier. Aus unserem Alltag sind Aufkleber gar nicht mehr wegzudenken. Falls Sie das gewünschte Format oder die gewünschte Farbe nicht finden sprechen Sie mit uns.

1 Format
Etikett

2 Farbe
4/0 farbig

3 Material

4 Verpackung
Bitte auswählen

 weiß weiss, matt mit Schlitzstanzung auf RS	 weiß weiß, wasserfest Schlitzstanzung auf RS	 transparent transparent, wasserfest mit Schlitzstanzung auf RS
 leuchtorange mit Schlitzstanzung auf RS	 gelb mit Schlitzstanzung auf RS	

Ihr aktueller Preis		
Netto	0,00 €	
Brutto	0,00 €	

Weitere Staffelpreise		
Auflage	Pro Stück	Gesamt netto
50	0,00 €	0,00 €
75	0,00 €	0,00 €
100	0,00 €	0,00 €

Porsche Konstruktionen GmbH & Co KG
Louise-Piëch-Straße 2
5020 Salzburg

Sachbearbeitung/Verrechnung:
Bergklausen
Telefon 0664 8887 0000
E-Mail bergklausen@porsche.com

Druckerei:
Telefon 0664 8887 0000
E-Mail druckerei@porsche.com

Geschäftszeiten:
Montag bis Freitag
8.00 bis 16.00 Uhr

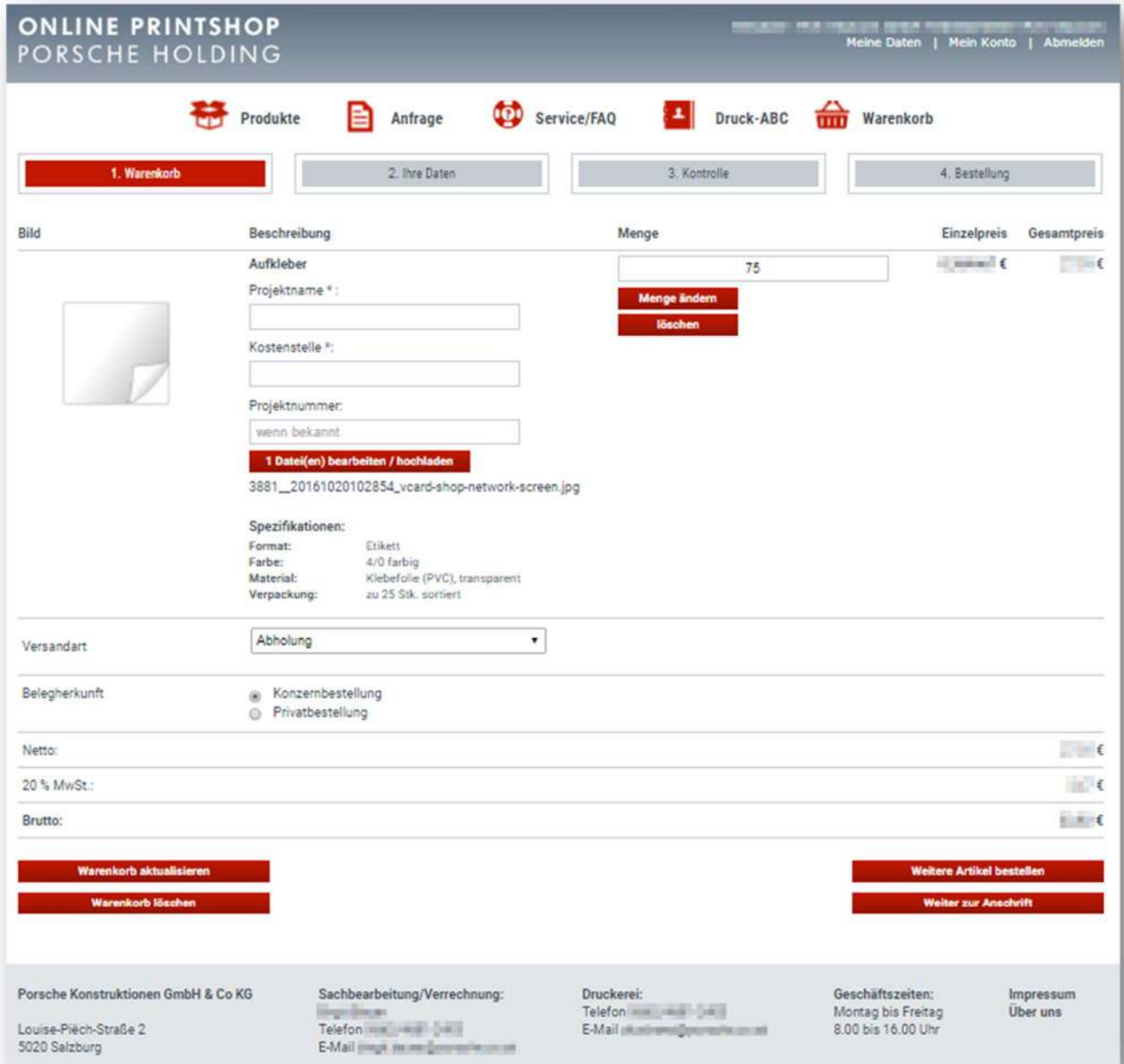
Impressum
Über uns

Mitarbeiter der Porsche Holding könne im Obility-Shop System ganz bequem ihre Drucksachen bestellen. Der Klickweg wurde nach den Vorgaben des Auftraggebers gestaltet.

Markus Cavagno ist von Obility überzeugt: „Neben dem reinen Webshop steckt in Obility auch noch ein **Management-Informationssystem, das uns bei der Anzahl der Aufträge die Arbeit ungemein erleichtert**“.

Zukunftsoption: Erweiterung in Richtung eCommerce

Bei der Evaluierung von Obility durch die **Producing-Abteilung äußerten die Einkäufer noch einen weiteren Wunsch: Sie wollten sich auch die Option offen halten, den Webshop als in Richtung E-Commerce** weiter zu entwickeln. Der Webshop soll in Zukunft auch für das Partnernet – über das die Händler mit der Porsche Holding verbunden sind – geöffnet werden.




ONLINE PRINTSHOP
PORSCHE HOLDING

Meine Daten | Mein Konto | Abmelden

Produkte | Anfrage | Service/FAQ | Druck-ABC | Warenkorb

1. Warenkorb | 2. Ihre Daten | 3. Kontrolle | 4. Bestellung

Bild	Beschreibung	Menge	Einzelpreis	Gesamtpreis
	Aufkleber Projektname * : <input type="text"/> Kostenstelle * : <input type="text"/> Projektnummer: <input type="text" value="wenn bekannt"/> <input type="button" value="1 Datei(en) bearbeiten / hochladen"/> 3881__20161020102854_vcard-shop-network-screen.jpg Spezifikationen: Format: Etikett Farbe: 4/0 farbig Material: Klebefolie (PVC), transparent Verpackung: zu 25 Stk. sortiert	<input type="text" value="75"/> <input type="button" value="Menge ändern"/> <input type="button" value="löschen"/>	€	€

Versandart:

Belegherkunft: Konzernbestellung Privatbestellung

Netto: €
 20 % MwSt.: €
 Brutto: €

Porsche Konstruktionen GmbH & Co KG
 Louise-Piëch-Straße 2
 5020 Salzburg

Sachbearbeitung/Verrechnung:
 Telefon: +43 (0) 664 240 240
 E-Mail: projekte@porsche.com.at

Druckerei:
 Telefon: +43 (0) 664 240 240
 E-Mail: skadirena@porsche.com.at

Geschäftszeiten:
 Montag bis Freitag
 8.00 bis 16.00 Uhr

Impressum
 Über uns

Der Bestellprozess im Obility-Shop-System für die Porsche Holding. Die Mitarbeiter können auch private Aufträge über das System bestellen. Diesen speziellen Wunsch des Kunden hat Obility abgebildet.

Markus Cavagno ist deshalb sehr zufrieden, mit Obility den idealen Partner für die Optimierung der Druckprozesse bei der Porsche Holding gefunden zu haben: „Obility ist eine ideale Plattform, um **individuelle Projekte mit eigenen Funktionen, Strukturen und Klickwegen** einfach umzusetzen. Durch den modularen Aufbau kann Obility **individuell konfiguriert und jederzeit erweitert** werden.“

OBILITY - einfach **Business einfach** machen.

Obility entwickelt Software, die das Business seiner Kunden einfacher macht. Unternehmen verbessern mit Obility die Zusammenarbeit mit ihren Kunden und machen gleichzeitig die eigene Arbeit effizienter: **Mehr Umsatz + weniger Kosten = höhere Profitabilität.**

Obility ist Spezialist für die Digitalisierung und Optimierung kaufmännischer Prozesse. Seit mehr als 15 Jahren realisieren wir E-Commerce und E-Business Systeme und automatisieren Geschäftsprozesse. Unser Team in Koblenz und Karlsruhe besteht aus 30 IT-Experten, Software-Entwicklern und kaufmännischen Beratern, und für unsere Print-Lösungen aus erfahrenen Druck-Spezialisten. Im Dialog mit unseren Kunden entwickeln wir unsere Anwendungen ständig weiter und optimieren durch Branchenkompetenz den Kundennutzen kontinuierlich.

Obility ist eine web- und browserbasierte Business Software, mit der Unternehmen die Effektivität und die Effizienz ihrer Prozesse signifikant steigern. Unsere Kunden setzen Obility zur Optimierung externer und interner Geschäfts-, Kommunikations- und Transaktionsprozesse ein.

Die Obility-Werkzeuge bauen auf 4 Säulen auf:

1. OBILITY E-COMMERCE

Mit Shopsystemen, B2B-Plattformen und Auftragsschnittstellen auf Basis von Obility helfen Unternehmen ihren Kunden, die Beschaffungsprozesse zu vereinfachen und die Zusammenarbeit zu optimieren.

2. OBILITY MANAGEMENT

Obility stellt alle relevanten Funktionen für die kaufmännische Abwicklung und zur Auswertung der Daten als responsive, browser- und cloudbasierte Anwendungen zur Verfügung. So wird die Geschäftsabwicklung zeit-, orts- und geräteunabhängig.

3. OBILITY AUTOMATION

Durch die Prozess- und Aufgaben-Steuerung sparen alle Abteilungen wertvolle Zeit. Sie automatisieren die Geschäftsprozesse und optimieren die Arbeitsabläufe. Der Betrieb wird effektiver und das Unternehmen spart Kosten pro Auftrag.

4. OBILITY INTEGRATION

Durch seine offenen Schnittstellen integriert sich Obility mit hoher Flexibilität nahtlos in die Systemlandschaft seiner Kunden. So schöpfen Obility-Kunden den Nutzen unterschiedlichster Systeme in vollem Umfang aus und steigern ihren Gewinn.

KONTAKT

OBILITY GMBH
Niederberger Höhe 14b
56077 Koblenz
Tel. +49 (0) 261-500 813-0
Email info@obility.de
Web www.obility.de

